

Az információs társadalom fejlesztésének európai programjai - eEurope, eEurope 2002, eEurope 2005

Dr. Bakonyi Péter
c. docens





A lisszaboni célok és az Információs Társadalom

Pozitív válaszok keresése és megtalálása a XXI. század globális világának kihívásaira

eEurope



2000 március
Lisszabon

Az Európai Unió versenyképesebb, dinamikusabb tudásalapú társadalommá váljon 2010-re



Lisszaboni stratégia fő politikai célkitűzései

- Dinamikus -tudás alapú gazdaság
- A fenntartható és gyorsuló gazdasági növekedés
- Teljes foglalkoztatás
- Információs társadalom kiépítése:
amely az életminőség javítását eredményezi
elsősorban az állampolgároknak biztosított online
szolgáltatásokkal
(12+8 közzolgáltatás)



$$\left[\frac{1}{2\pi} \int_{-\pi}^{\pi} |f(\omega)|^2 d\omega \right]^{\frac{1}{2}}$$
$$\max_{\omega \in \mathbb{R}} |f(\omega)|$$

eEurope

- Az információs társadalom megvalósítására irányuló törekvések folytatása az eEurope kezdeményezés
- Az eEurope kezdeményezést a Bizottság 1999 decemberében hozta nyilvánosságra, azzal a céllal, hogy létrehozza az „on-line Európát”.



$$\int_{-\pi}^{\pi} |f(\omega)|^2 d\omega$$
$$\max_{\omega \in \mathbb{R}} |f(\omega)|$$

eEurope

Az Európai Unió leküzdendő gyengeségeit, amelyek meglévő erősségeinek kiaknázásában gátolják, az alábbiakban látta:

- általában, költséges, nem biztonságos és lassú hozzáférés az Internethez és az elektronikus kereskedelemhez (drága távközlés),
- a „digitális on-line írástudás gyengesége”,
- a dinamikus, szolgáltatás-orientált vállalkozói kultúra hiánya,
- a közszolgálati szféra elégtelen szerepe az új alkalmazások és szolgáltatások kifejlesztésének elősegítésében.



$$\int_{-\pi}^{\pi} |f(\omega)|^2 d\omega$$
$$\max_{w \in \mathbb{R}} |f(w)|$$

eEurope

Az Európai Unió „eEurope” programja azon a feltevésen alapul, hogy :

- az Internet a jövőbeli gazdasági növekedés,
- a munkahelyteremtés, valamint
- az életminőség javítása szempontjából elengedhetetlen, nemcsak Európában, hanem a világon mindenütt.



- A megvalósítás eszköze az „eEurope - Információs társadalom mindenkinek” stratégia, amelynek kulcsfeladatai:
- Valamennyi polgárt, otthont és iskolát, minden üzletet és közszolgálatot átvezetni az on-line, digitális korszakba.
- Digitálisan írástudó Európát teremteni, amelyet olyan vállalkozói kultúra támogat, amelyik kész finanszírozni és támogatni az új ötleteket.
- Biztosítani, hogy a folyamat mindenkire kiterjed, kiépíteni a fogyasztói bizalmat és erősíteni a társadalmi kohéziót.



eEurope - 2002 Action Plan

A Bizottság javaslatában szereplő tíz akció-program:

- Az Európai ifjúság átvezetése a digitális korszakba,
- Olcsóbb Internet hozzáférés,
- Az elektronikus kereskedelem felgyorsítása,
- Gyors Internet kutatóknak és diákoknak,
- Intelligens kártya a biztonságos elektronikus hozzáféréshez,
- Kockázati tőke a „high-tech” kisvállalkozások számára,
- eRészvétel mozgás-korlátozottak, hallás-, látás-károsultak, stb. számára,
- On-line egészség biztosítás,
- Intelligens szállítás,
- On-line kormányzat.



eEurope- 2002 Action Plan

A Lisszaboni csúcsértekezlet az akciótervet az alábbi szerkezetben fogadta el:

1. Cél - Olcsóbb, gyorsabb és biztonságos Internet
(*infrastruktúra, eszköz aspektus*)

Olcsóbb és biztonságosabb Internet hozzáférés

Gyorsabb Internet kutatóknak és diákoknak

Biztonságos hálózat és intelligens kártya

2. Cél - Befektetés az emberi képességek fejlesztésébe
(*humán készség aspektus*)

Az Európai ifjúság átvezetése a digitális korszakba

Dolgozni a tudás-alapú gazdaságban

Mindenki részvétele a tudás-alapú gazdaságban



eEurope - 2002 Action Plan

3. Cél - Az Internet használatának elősegítése (*tartalom aspektus*):

Az elektronikus kereskedelem felgyorsítása

On-line kormányzat: elektronikus hozzáférés a közszolgálatokhoz

On-line egészségügy

Európai digitális tartalmak a globális hálózatok számára

Intelligens szállítási rendszerek



eEurope 2002 - eredmények

Az Európa Tanács 2002. március 15-16-i barcelonai ülésén áttekintette, és az alábbiakban összegezte az „eEurope 2002” cselekvési terv addig elért eredményeit (EU-15):

- az Internetet használó háztartások száma megkétszereződött,
- a távközlés-szabályozási keretrendszer megvalósult,
- az Internet hozzáférés árai csökkentek,
- majdnem mindegyik vállalat és iskola rákapcsolódott a világhálóra,
- Európa rendelkezik most a leggyorsabb kutatói gerinchálózattal,
- az e-kereskedelem jogi keretrendszere nagyjából készen van,
- több kormányzati szolgáltatás elérhető on-line módon,
- az intelligens kártya infrastruktúrája fejlődik,
- a tagállamok alkalmazzák a WEB hozzáférés irányelveit.



eEurope 2005

- **Lerögzítették, hogy növekedés eléréséhez az Internet hozzáférést gazdasági aktivitássá kell fejleszteni.**
- Ezt az eEurope 2005 a szolgáltatások, alkalmazások és tartalom előállítás ösztönzésével és így új piacok teremtésével kívánja elérni.
- A Tanács felszólította a Bizottságot az „eEurope 2005” cselekvési terv elkészítésére, amelynek középpontjában az e-kormányzat, az e-oktatás, az e-egészségügy és az e-business állt.



By 2005, Europe should have:

- modern online public services
 - e-government
 - e-learning services
 - e-health services
- a dynamic e-business environment

and, as an enabler for these

- widespread availability of broadband access at competitive prices
- a secure information infrastructure



Az eEurope 2005 kiemelt célkitűzéseit
megfogalmazó cselekvési terv két egymást
erősítő elemből áll:

- az egyik a szolgáltatások és alkalmazások elterjesztését,
- a másik a szélessávú átvitel és a biztonság megvalósítását segíti.



A két elem a következő programokat foglalja magában:

- korszerű, nyilvános on-line szolgáltatások elterjesztése (2005-ig szélessávú hozzáférés biztosítása a közigazgatás, az iskolák, egyetemek, múzeumok, könyvtárak és az egészségügy számára, nyilvános, szélessávú Internet hozzáférési pontok biztosítása a polgárok számára)
- e-kormányzat, a pán-európai e-kormányzati szolgáltatások együttműködésének biztosítása



eEurope 2005

e-oktatási program,

Egyetemek és kutató helyek együttműködő rendszerének kialakítása, mely Interneten keresztül megosztott számítási és kommunikációs lehetőségeket biztosít.

e-egészségügyi program,

Elektronikus betegbiztosítási kártyák rendszerének bevezetése, egészségügyi információs hálózatok kiépítése és azokon on-line egészségügyi szolgáltatások nyújtása.

e-üzletviteli program

Az e-üzletvitel dinamikus fejlődését segítő környezet kialakulásának előmozdítása (az on-line kereskedelem előtt álló jogi akadályok megszüntetése, az elektronikus-tranzakciók, e-aláírás, e-beszerzés és e-fizetés összehangoltan működő rendszerének kialakítása, kisvállalkozások támogatására az e-kereskedelem terjedését előmozdító hálózat létrehozása)



$$\left[\frac{1}{2\pi} \int_{-\infty}^{\infty} |f(\omega)|^2 d\omega \right]^{\frac{1}{2}}$$
$$\max_{\omega \in \mathbb{R}} |f(\omega)|$$

Szélessávú átvitel és biztonság:

- versenyképes árú szélessávú hozzáférés elérhetővé tétele (a frekvenciaspektrum hatékonyabb kihasználását szolgáló új spektrum politika alkalmazása, új szolgáltatásokhoz való hozzáférés különböző technológiai platformokon való megvalósításának segítése, szélessávú hozzáférés elősegítése az elmaradottabb régiókban)
- információ- és hálózatbiztonság fokozása (a biztonságos információs infrastruktúra érdekében a jogi szabályozás felülvizsgálata, kutatási programok, projektek indítása).



A cselekvési terv megvalósításának egymással összefüggő eszközei:

- politikai intézkedések: az Európai és a nemzeti szintű jogi eszközök alkalmassá tétele a verseny erősítésére és a rendszerek együttműködésének elősegítésére,
- a tapasztalatok cseréje, legjobb módszerek eredményeinek elterjesztése,
- az eredmények megítélése értékelési kritériumok szerint-benchmarkig

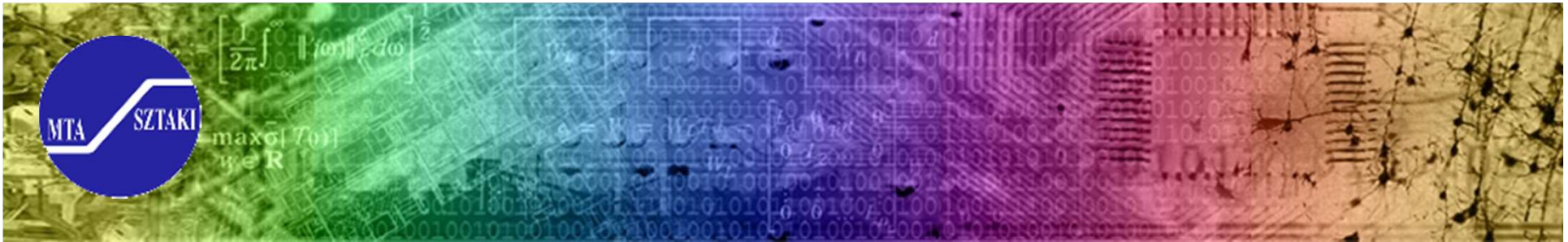


Az eEurope+ kezdeményezés

Az eEurope+ (eEurope plus) a csatlakozó országok kezdeményezése volt

A kezdeményezés célkitűzései:

- Felgyorsítani az Információs Társadalom alapvető építőelemeinek megfelelő működését.
- Felgyorsítani a mindenki számára elérhető hírközlési szolgáltatások nyújtását;
- Jogrendbe illeszteni az Információs Társadalomra vonatkozó közösségi vívmányokat.
- A többi cél megegyezett eEurope 2002 "1-3" célkitűzésével.



Az eEurope 2005 kiemelt programjai





E-Kormányzat

- Az e-kormányzatot a dokumentum az alábbiak szerint definiálták: *olyan közigazgatás, amely informatikai és hírközlési technológiák használatán túlmenően szervezeti változásokat vezet be, új képességeket használ annak érdekében, hogy a közpolitikák támogatása érdekében a közigazgatás minőségét és a folyamatok demokratizmusát javítsák.*
- Az e-kormányzati szolgáltatások nyújtásának előfeltétele a bizalom környezetének megteremtése. Az ilyen környezet mindig kell, hogy biztosítsa a biztonságos információ cserét, a személyes adatok védelmét, az interakciók hitelesítését, az azonosítás kezelését



Szolgáltatások elektronizáltságának szintjei - az EU szerint (*Common List of Basic Public Services*)

1.szint - Információ: online információk nyújtása a közigazgatási szolgáltatásokról

2.szint - Interaktivitás: adatlapok letöltése

3.szint - Kétirányú interaktivitás: adatlapok hiteles online kitöltése

4.szint - Ügyintézés: ügymenet teljes elektronizálása; döntés, kézbesítés, illetékek lerovása



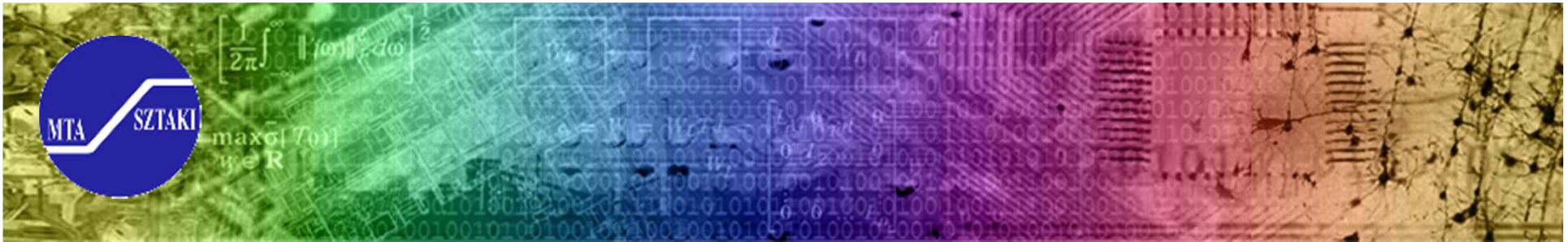
eKormányzat / eKözigazgatás szolgáltatásai (12+8)

- Felsőbb oktatásba / egyetemre történő beiratkozás
- Adatközlés a statisztikai hivataloknak
- Jövedelemadó: bevallás, értesítés a kivetett adóról
- Társasági adó: bevallás, értesítés
- ÁFA: bevallás, értesítés
- Gépjárművezetői engedély ügyintézés, illetőleg vezetési jogosultság megszerzése
- Születési bizonyítvány ügyintézés: kérvényezés, kiadás
- Házassági bizonyítvány ügyintézés: kérvényezés, kiadás
- Lakcímváltozás bejelentése (lakcímgazolvány pótlás, csere)
- Új társaság bejegyzése



eKormányzat / eKözigazgatás szolgáltatásai (12+8)

- Útlevél igénylés és útlevéellel kapcsolatos egyéb ügyintézés
- Jármű-nyilvántartási ügyintézés, járműigazgatás (új, használt és importált gépjárművek forgalomba helyezése, műszaki vizsgálása, járműigazgatási ügyek)
- Vámnyilatkozatok
- Közbeszerzés
- *Álláskeresés* munkaügyi központokon keresztül, interneten keresztül az ÁFSZ állásajánlataiban
- *Állásbejelentés Interneten keresztül az ÁFSZ állásadatbázisába*



- *Közkönyvtárak (katalógusok, keresési lehetőségek elérése)*
- *Gyermekek után járó pótlékok*
- *Rendőrségnek tett bejelentések (pl. lopás esetén)*
- *Munkavállalók számára nyújtott hozzájárulások (munkavállalói, munkáltatói, szakképzési járulék)*
- *Környezettel összefüggő engedélyek (beleértve a jelentéstételt)*
- *Munkanélküli járadékok*
- *Tanulói ösztöndíj lehetőségek*
- *Munkavállalók és munkáltatók számára nyújtott hozzájárulás (társadalombiztosítási nyugdíjrendszer)*
- *Gyógyászati költségek (visszatérítés vagy közvetlen kifizetés)*
- *Egészségüggyel összefüggő szolgáltatások (pl. interaktív tanácsadás kórházi szolgáltatások elérhetőségéről, kórházi bejelentkezések)*
- *Építési engedély kérelem*



eKormányzat / eKözigazgatás szolgáltatásai (12+8)

Lakossági

Útlevél

Anyakönyv

Adó

Lakcím

TB

Gépkocsi

Álláskeresés

Építési engedély

Üzleti

Társasági adó

Áfa

Cégbejegyzés

Adatközlés

Vám

Közbeszerzés



E-Kormányzat

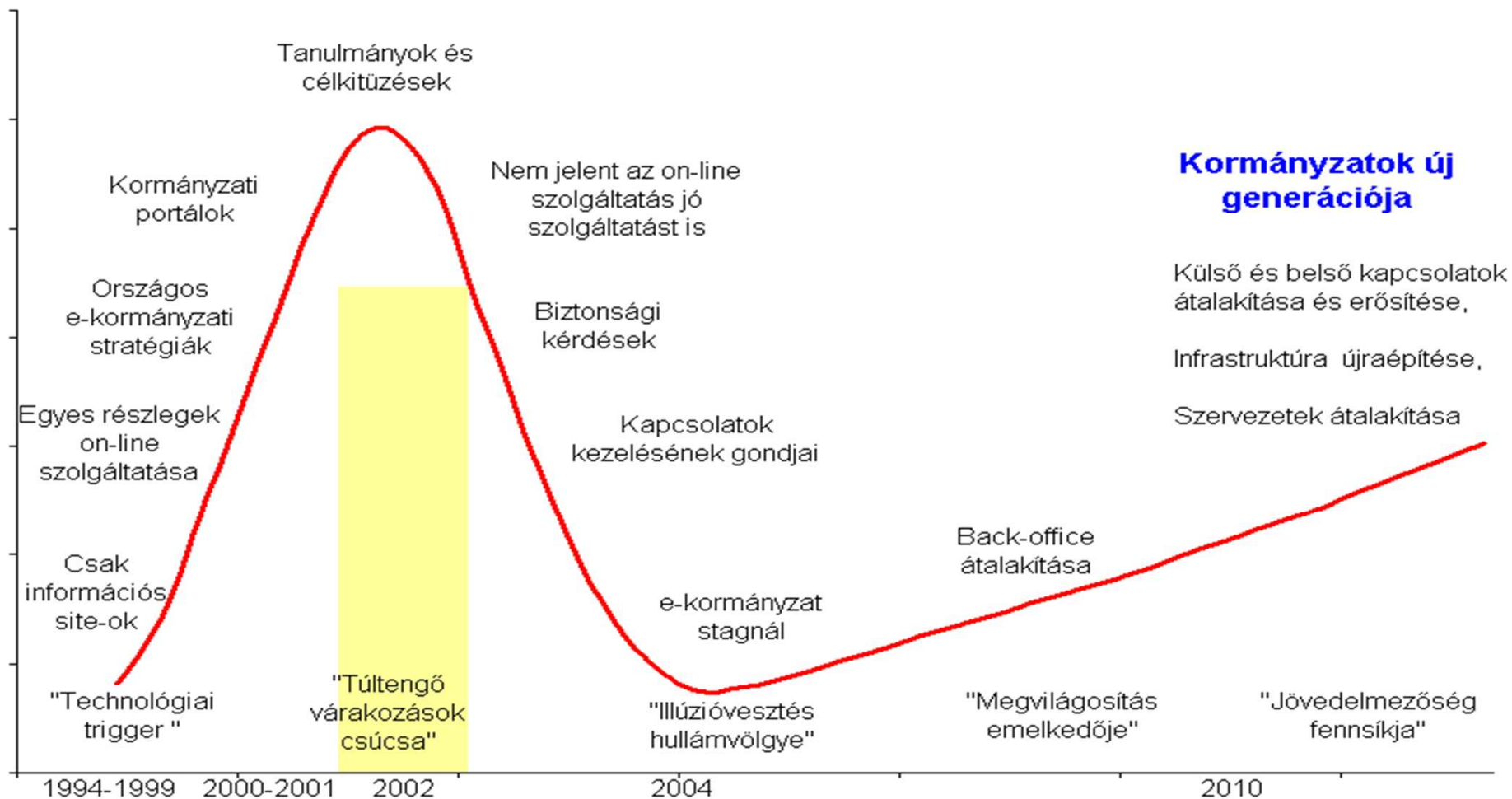
- Figyelemre méltó az e-kormányzat a termékciklus görbe, amelyet a Gartner Group készített az Európai Unió országaira és.
- Az előrejelzés 2004 és 2010 közé teszi azt az időt, amikorra az e-kormányzat érett technológiává válik, amelyhez az elektronikus alkalmazásra alkalmas kormányzati belső intézményrendszer és az informatikai infrastruktúra is átalakításra kerül.



E-Kormányzat

Az e-kormányzat "termék ciklusa" Gartner szerint

Megnyilvánulás



Kormányzatok új generációja

Külső és belső kapcsolatok átalakítása és erősítése,
 Infrastruktúra újraépítése,
 Szervezetek átalakítása



e-Egészségügy

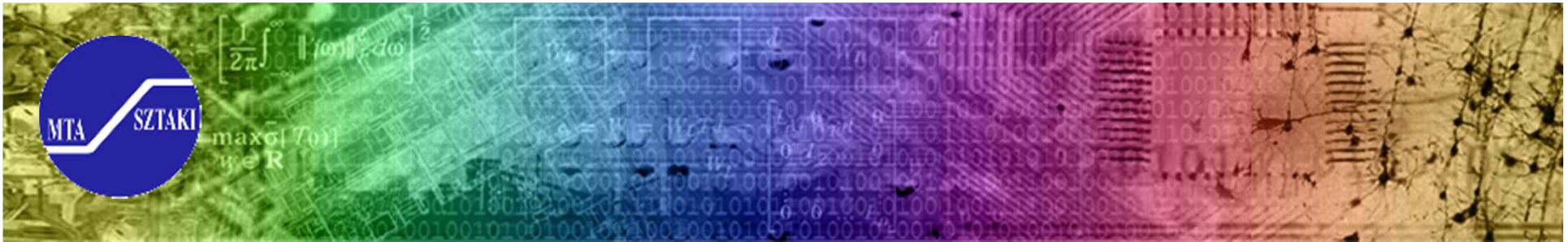
A Bizottság a tagállamok feladatává tette, hogy 2005 végéig on-line egészségügyi szolgáltatásokat biztosítsanak a polgárok számára (információ az egészséges életmódról, betegség-megelőzésről, elektronikus egészségügyi kartoték, távkonzultáció stb.)

Mivel az Interneten az egészséggel kapcsolatos információk keresése az egyik leggyakoribb, az Interneten az egészséggel kapcsolatos web-helyek minőségi követelményekről kiadott Bizottsági Közleményben foglaltak betartását, továbbá az egészségre vonatkozó on-line hozzáférhetőséget a Bizottság ellenőrizni fogja



e-Egészségügy

- Elektronikus egészségbiztosítási kártya bevezetése 2008-ig. Feladata, hogy helyettesítse a jelenlegi papír alapú dokumentumot, amelyre a polgároknak szükségük van, amennyiben más tagállamban vesznek igénybe egészségügyi szolgáltatást.
- A Bizottság javaslata az elektronikus egészségbiztosítási kártya feladatainak kiterjesztése Európai egészségügyi kártyává, amelyik a páciens-azonosítókat, vészhelyzetben használandó adatokat tartalmazna, és biztonságos hozzáférést tenne lehetővé a személyes egészségügyi adatokhoz.
- További fejlesztésekkel együtt hozzájárulhatna az egészségügyi információ menedzsment hatásfokának növeléséhez. Biztosíthatná a folyamatos egészségügyi ellátást egész Európában, és a felhasználók számára biztonságot és ellenőrzést jelent az egészségügyi adataihoz való hozzáférés tekintetében.



Köszönöm a figyelmet!

